

# 2019

*Bilan*

## ASSISES DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Des partenaires



**CHARENTE**  
LE DÉPARTEMENT



Pour un autre quotidien, solidaire et citoyen



# RETOURS QUANTITATIFS

## *Étaient présents*

14 administrateurs d'associations  
31 salariés d'associations  
dont 19 directeurs  
22 partenaires dont 14 salariés de la CAF  
1 intervenant  
soit 68 participants étaient présents

## *Les partenaires présents*

MSA  
Ville d'Angoulême  
Conseil départemental  
DDCSPP  
Coordinatrice CGT de La Rochefoucauld  
Fédération des centres sociaux de  
Charente-Maritime  
Maison des peuples et de la paix



# INTRODUCTION

Dans le cadre du Schéma Directeur d'Animation de la Vie Sociale, la Fédération des Centres Sociaux de Charente a été missionnée pour la mise en oeuvre des Assises de l'Animation de la Vie Sociale en vue de réaffirmer le rôle des structures d'Animation de la Vie Sociale et de favoriser une culture commune avec les équipes salariées et bénévoles des centres sociaux mais aussi avec les partenaires.

Ainsi, à Roullet St Estéphe, le 14 mai, se sont déroulées les Assises de l'Animation de la Vie Sociale.

La thématique retenue a été : **Des Bénévoles engagés, acteurs indispensables pour l'animation des territoires.**

Pour cette première édition, **68 participants** ont répondu présents parmi lesquels :

- > 14 administrateurs d'associations
- > 31 salariés d'associations dont 19 directeurs
- > 22 partenaires dont 14 salariés de la CAF
- > 1 intervenant extérieur : Patrick Bonneau (Recherche & Solidarités)

Les partenaires présents étaient la MSA, la Ville d'Angoulême, le Conseil Départemental, la DDCSPP, les 3 Fédérations (FCOL, FR MJC et Fédération des Centres Sociaux de Charente), la Maison des Peuples et de la Paix, la coordinatrice CTG de La Rochefoucauld, la Fédération des Centres Sociaux de Charente Maritime.

Cette première rencontre a été l'occasion d'échanger autour des questions de l'évolution du bénévolat aujourd'hui, du Schéma d'Animation de la Vie Sociale, le collectif SAVA 16 (Soutien A la Vie Associative) et de mettre en avant des actions innovantes portées par des habitants, accompagnés par des salariés des associations d'Animation de la Vie Sociale.



# LES CONTENUS

Dans un premier temps, il a été demandé aux participants de faire remonter leurs préoccupations concernant le bénévolat et des questions qui concernent le Schéma d'Animation de la Vie Sociale.

## ***Les questions que se posent les participants sur le bénévolat***

### *Questions générales*

- Quelle est la place laissée aux initiatives émanant des bénévoles dans un cadre structuré, presque institutionnalisé ?
- Est ce que l'avenir du bénévolat est dans les associations ?
- Le bénévolat a-t-il changé ? Quelles sont les évolutions en cours ?

### *Sur les raisons de l'engagement*

- Comment et pourquoi devient-on bénévole ?
- Comment valoriser l'action des bénévoles : question de reconnaissance
- Est-ce qu'il y a des bénévolats ? Différentes formes d'engagement, de formes et de temporalités ?
- Est-ce que tous les bénévoles ont la parole et quelle est la limite de leur pouvoir ?
- Est-ce qu'il n'y a pas un risque d'avoir une vision unique (sans prendre en compte les spécificités): risque d'uniformisation/modélisation ?
- Quels rapports des bénévoles entre leurs motivations à s'engager et la technicité de gestion d'une association ? Est-ce qu'on peut parler "professionnalisme des bénévoles" ?
- Quelle place les jeunes et les actifs ont dans le bénévolat ?

## *Sur l'accompagnement du parcours des bénévoles*

- Comment mobiliser les bénévoles?
- Les citoyens se mobilisent, comment passer de la mobilisation à l'implication ( du bénévolat à l'engagement/ responsabilité associative) ? Comment développer de l'engagement ?
- Comment concilier intérêt individuel avec intérêt collectif ?
- Comment accompagner les différents niveaux de participation ? (un seul projet; CA...)
- Quelle posture, quel accompagnement des salariés vis-à-vis des nouvelles formes d'engagement ?

## *Sur les gouvernances*

- Comment passer du bénévole d'activité à un rôle dans la gouvernance ?
- Face à la "professionnalisation" des centres sociaux, comment pouvons-nous garantir le fait que le pouvoir est aux habitants et aux bénévoles ?
- Adaptation des gouvernances ?
- Comment concilier les différentes temporalités ? La temporalité de l'appropriation des bénévoles avec les temps de l'association et ses impératifs ?

## *Sur l'écosystème environnemental*

- Quelles richesses représentent le bénévolat pour les territoires ?
- Plus d'autonomie financière et plus de confiance de la part des financeurs ?



*Un projet éducatif porté par la MJC CSCS Sillac, Frégeneuil, Grande Garenne*

# ***Les questions concernant le schéma de l'Animation de la Vie Sociale***

## *Réponses qui expriment les plus-values suivantes :*

- La co-signature garantit le décloisonnement institutionnel, une cohérence des acteurs politiques afin de consolider les structures AVS (Gouvernance, financement, formation des acteurs, des salariés, des bénévoles)
- Permet aux structures AVS une reconnaissance politique des élus
- Favorise le partenariat en réseau
- Permet une cohérence territoriale, un projet commun, une vision globale et partagée.
- Permet de créer un événement annuel (les assises) et de réunir une pluralité d'acteurs (différents territoires, structures...), de cibler des thématiques prioritaires, créer des synergies, partager des expériences, impliquer les collectivités locales, mailler le territoire.
- Favorise une meilleure connaissance des différentes structures et des richesses de chacun.
- Soutien la participation des habitants
- Instance où se croise les besoins de la population (reconnaissance) et les politiques nationales qui doivent s'appuyer dessus sans imposer.
- Apporte des définitions.

## *Des questions au sujet du schéma*

- Méconnaissance du schéma
- Il faut en discuter, cela reste abstrait
- Besoin de poursuivre la reconnaissance du SDAVS, de développer les échanges
- Où sont les élus ? Sans les élus, le SDAVS est-il vraiment un levier d'élaboration d'une politique sociale territoriale?
- Le schéma garantit-il l'engagement des habitants sur le plan de la citoyenneté ?
- La plus –value reste à démontrer : comment soutient-il les travaux/ actions des structures au niveau local ?
- Confusion entre CTG, schéma Sdavs et plein d'autres choses...
- Besoin d'avoir une vision plus claire sur comment utiliser les fonds plus pertinemment pour la réalisation des actions sur le terrain.



*Festival Bella Africa, organisé par des jeunes de la Grand Font*

# Présentation de l'étude sur le bénévolat

Patrick Bonneau, membre du réseau Recherche & Solidarités, membre du et ancien Président de l'ADAPGV (Centres Sociaux Gens du Voyage dans la Vienne), présente en avant-première la 16ème édition, en exclusivité, de l'enquête : « La France bénévole : Évolutions et perspectives »

## Des évolutions positives:

- La parité dans les associations (autrefois, il y avait plus d'hommes)
- L'engagement des jeunes
- Des motivations croissantes
- Plus de satisfactions et moins de déceptions
- Reconnaissance des compétences développées

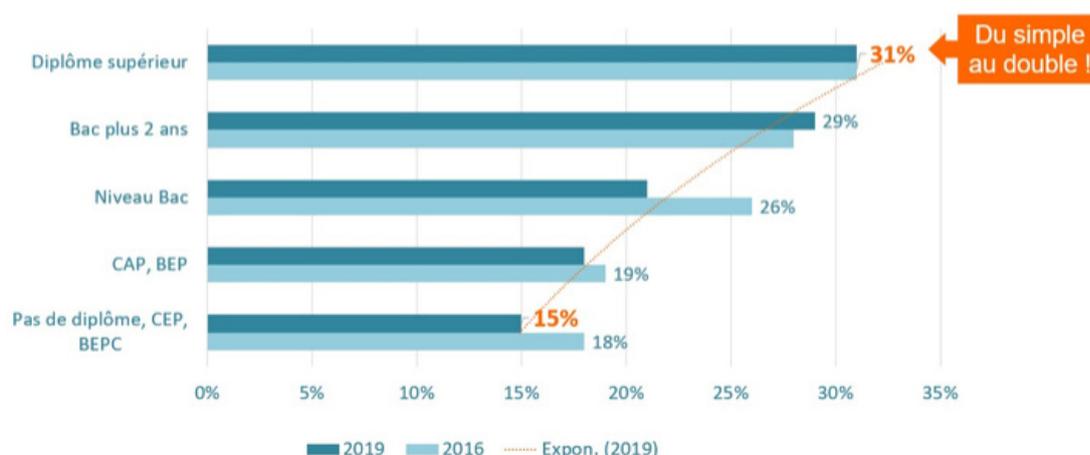
## Quelques points d'attention :

- Moins de bénévoles après 35 ans
- De plus en plus de bénévoles occasionnels
- Une fracture associative accentuée
- Un déficit de convivialité, parfois exprimé
- Une image des associations à renforcer, aux yeux de certains



## Une fracture associative encore accentuée

Proportion des Français bénévoles dans une association, selon le niveau de diplôme



## *Le contexte est favorable*

- Plus grande motivation au bénévolat
- Soutien des organisations spécialisées
- Mesures publiques d'encouragement
- Internet : accélérateur d'engagement
- Plus de jeunes et de femmes dans les associations

## *Un potentiel*

- Des bénévoles prêts à s'engager davantage
- Des engagements multiples

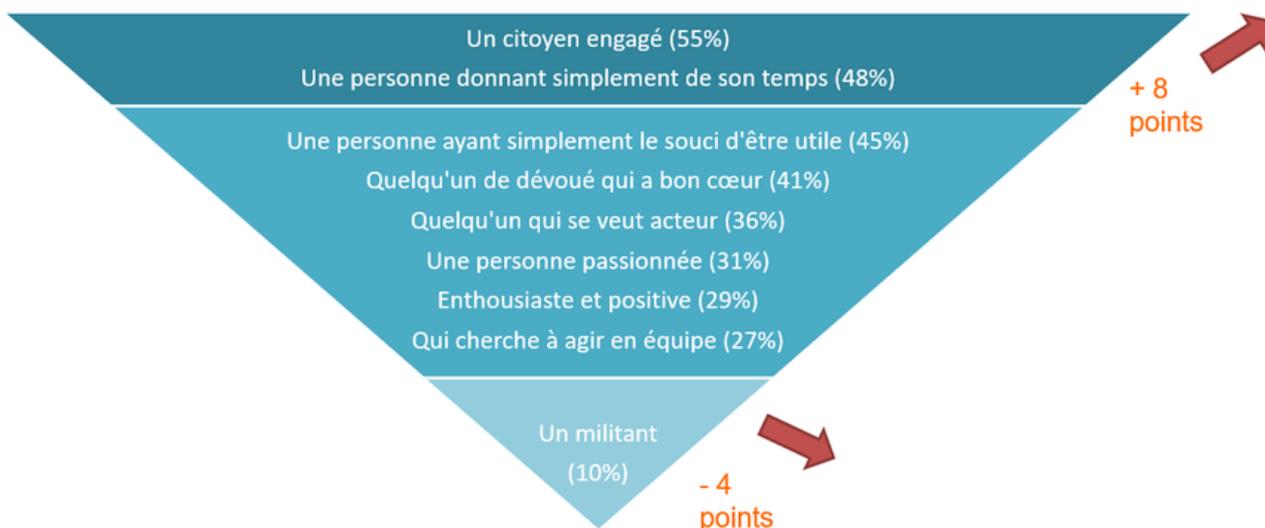
## *Un vivier*

- Le retour des anciens bénévoles
- De nouveaux bénévoles, parmi les adhérents

**[L'intégralité de l'étude est disponible sur le Site Internet de la Fédération des Centres Sociaux de Charente disponible en cliquant ici.](#)**

## Le sens de l'engagement

*Selon vous, le terme « bénévole » fait avant tout référence à :*



# ***Présentation des travaux du collectif Sava 16***

Le collectif SAVA 16 (Soutien à la Vie Associative en Charente) rassemble des associations, fédérations, collectivités locales et institutions qui oeuvrent pour le soutien à la vie associative en Charente.

Stéphanie Benhamozig (DDCSPP) et Matthieu Coquelou (UDMJC) présentent les travaux du collectif.

## *Le rôle du collectif est de :*

- Accueillir, conseiller et accompagner sur tous les aspects relatifs à la vie des associations
- Assurer un service de proximité au bénéfice des acteurs de la vie associative
- Faciliter le quotidien des responsables d'associations
- Favoriser la mise en réseau et les synergies.
- Investir les principales problématiques des associations.

## *En Charente...*

...entre 7 500 et 8 500 associations sont actives avec près de 300 nouvelles associations déclarées en 2018 (158 à Angoulême, 81 à Cognac, 58 à Confolens).

Ces milliers d'associations sont animées par des bénévoles dont le nombre peut être estimé entre 74 000 et 82 000.

Parmi eux, certains assurent la permanence de l'action associative et sont présents au moins une fois par semaine. Ils sont estimés aujourd'hui entre 33 000 et 37 000.

Le secteur associatif représente 10,5% de l'emploi de l'ensemble du secteur privé du département, pour une moyenne nationale de 9,8%.

# *Les travaux du collectif SAVA 16*

## *Des formations bénévoles*

Lancement du programme de formations mutualisées spécifique pour les bénévoles en 2017 : <https://sava16.wordpress.com/>

L'accès aux formations des bénévoles en Charente organisées par le SAVA 16 dans le cadre du cycle de formation est gratuit et soumis à une inscription en ligne.

## *Une formation sur les modèles socio-économiques*

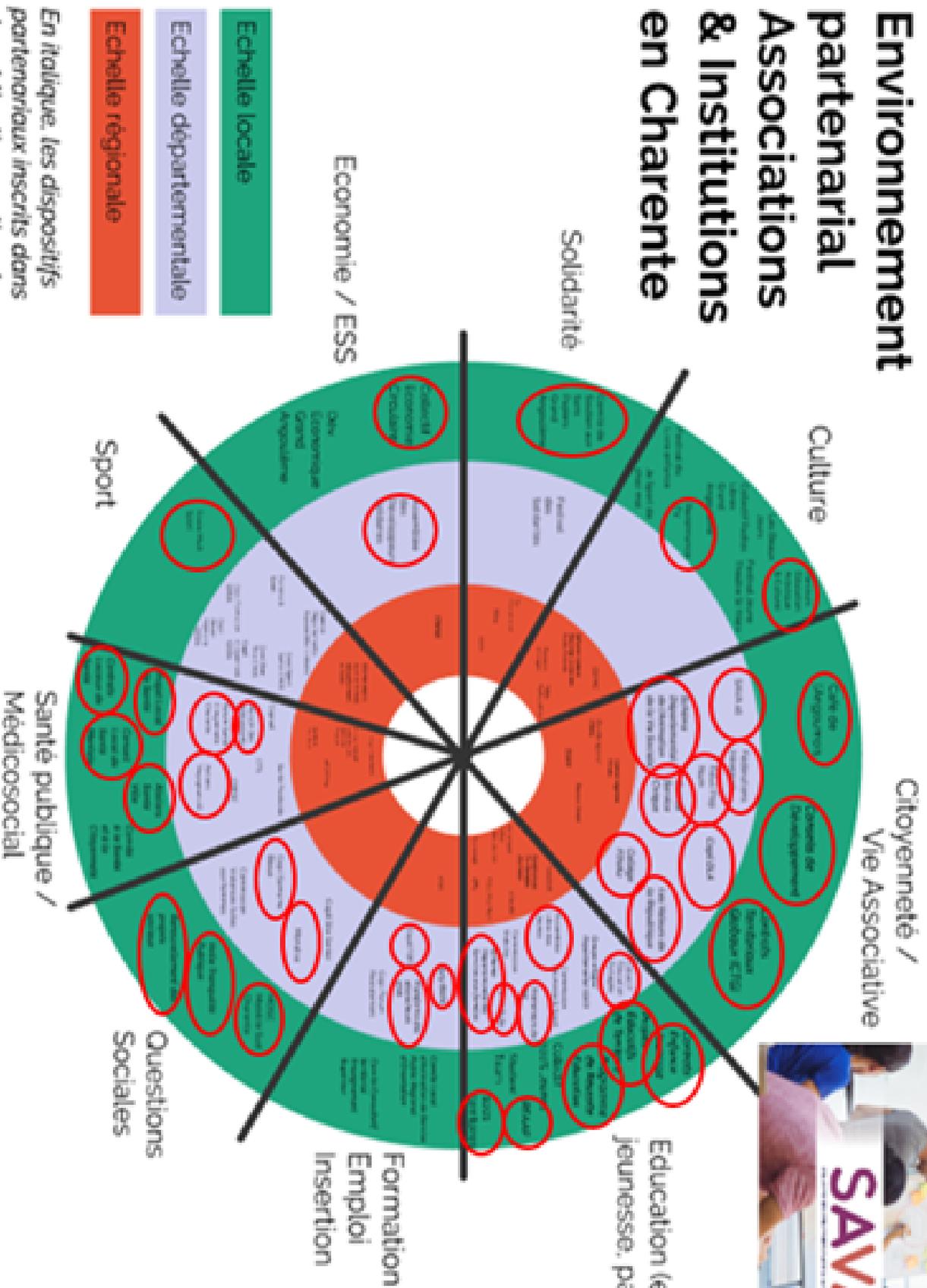
Cette formation a pour objectifs d'analyser et d'identifier un modèle socio-économique adapté à un projet associatif construit (analyse de ses propres pratiques).

Utiliser des outils et de les transmettre aux structures demandeuses (en vue d'un essaimage).

## *Une cartographie de l'environnement partenarial en Charente*

Il s'agit d'un travail collaboratif, toujours en cours, n'ayant pas vocation à être exhaustif mais qui met en lumière les différents espaces de concertation entre associations et entre associations et institutions à trois échelles de territoires : locale, départementale et régionale dans 9 secteurs d'intervention.

# Environnement partenarial Associations & Institutions en Charente



**96** espaces de coopération à différents échelons du territoire ont été cartographiés dont **31** à l'échelon local, **40** à l'échelon départemental, **25** à l'échelon régional.

**42** coopérations voient la participation d'une structure AVS ou de sa fédération (**les cercles rouges**).

*En italique: les dispositifs partenariaux inscrits dans des obligations nationales*

## *Une rencontre entre le collectif SAVA 16 et le Mouvement Associatif*

Bénévoles, salariés d'associations charentaises, avec les partenaires ont travaillé à des propositions pour la vie associative en Charente et en Nouvelle-Aquitaine.

Le thème en était « Faire territoire ».

Voici les enjeux qui avaient été identifiés :

- **Comprendre/ objectiver** : mieux identifier les limites au travail en coopération multi-acteurs et les facteurs de réussite
- **Essaimer et valoriser** : rendre visibles les expérimentations et coopérations ; valoriser politiquement auprès des élu.e.s l'impact des associations sur les territoires à long terme
- **Mutualiser** : créer un fonds de garantie associatif mutualisé ; créer une base de compétences et de ressources mobilisables par les associations
- **S'engager réciproquement dans le cadre d'une charte départementale** d'engagements réciproques entre institutions, collectivités et associations
- **Faire reconnaître la plus-value** et les spécificités du monde associatif
- **Soutenir les actions de coordination** et de coopération entre associations et entre associations et institutions
- **Sortir de la logique d'appel à projets** et généraliser les subventions dans le cadre de conventions pluriannuelles d'objectifs et de moyens.
- **En finir avec la mise en concurrence entre associations** et entre associations et secteur privé marchand.
- **Harmoniser et simplifier réellement les demandes de financements**, les démarches administratives

# ***Rôle de chacun pour booster le bénévolat dans nos associations ?***

Les participants par groupe de pairs, sont invités à réagir et faire des propositions pour avancer sur les questions du bénévolat.

## *Les administrateurs*

- Notre rôle est de transmettre le message de la vie de l'Association.
- Valoriser le travail et la reconnaissance des bénévoles
- Quelle indépendance des administrateurs face aux institutions qui financent ? Nous sommes coincés par des logiques d'appel à projets.
- Bien différencier 2 types de bénévolat : le bénévolat « coup de main » avec le bénévolat « politique »
- Quel accompagnement des bénévoles ?

## *Les salariés*

- Notre rôle est d'être en écoute constante des habitants, des personnes qui participent à nos actions pour les inciter à prendre en main ce qui est important pour eux.
- Comment pouvons-nous être mieux formés à cette manière d'animer des collectifs ?
- Être moins centrale dans les animations... Être plutôt en soutien des envies des bénévoles

## *Les directeurs*

- Le directeur a « le cul entre deux chaises » ! Entre la gestion de la boutique et l'accompagnement de projets collectifs d'habitants.
- Relation salarié / bénévole ambiguë. Dépossession des bénévoles ? Pouvoir des bénévoles ?

- Mise en adéquation le projet associatif et l'engagement des bénévoles, dans les meilleures conditions en fonction des contextes. Pourquoi pas un statut intermédiaire entre Bénévole et Bénévole + ?
- En termes de posture, mieux vaut être « facilitateur » plutôt qu'accompagnateur. On reste en coopération avec les bénévoles.
- Rendre vivantes, compréhensibles, accessibles les valeurs de l'association
- Donner les clefs de compréhension pour permettre aux bénévoles de faire des choix éclairés.
- Le directeur est garant du sens donné par les bénévoles.
- Le directeur est un outil au service du projet associatif.
- Le positionnement peut différer selon les personnes à qui on s'adresse.
- Quelle est la liberté associative ?
- Différence entre le projet associatif et le projet social de territoire ?

## *Les institutions*

- Rechercher la complémentarité entre les institutions et travailler réellement à la simplification de nos cadres politico-technico-administratifs
- Dans le cadre du Schéma d'Animation de la Vie Sociale, avoir une action de formation des bénévoles.
- Reconnaître la légitimité et le concours du bénévolat dans la vie locale, son impact social, son rôle citoyen
- Structurer, accompagner et aider à rendre visible une politique de l'Animation de la Vie Sociale... portée par chaque territoire en fonction des besoins et dynamiques locales.
- Renforcer les actions de coopérations autour de la formation des bénévoles portés par le Collectif SAVA 16.

## *Retour de Patrick Bonneau*

Nos projets sociaux de territoire doivent être conçus dans une démarche de progrès permanent. Pour cela, il est donc essentiel de l'évaluer sérieusement... avec les acteurs qui portent le projet, les habitants et les partenaires. Et cela doit s'effectuer dans une attitude de dialogue. C'est le principe du maintien du dialogue qui compte, même si on n'est pas toujours d'accord sur tout. Nous portons tous ce projet social de territoire et les associations d'Animation de la Vie Sociale ne doivent pas se retrouver à porter seules les actions et les projets. Concernant les parcours des bénévoles... comme on l'a vu dans la présentation, il y a plusieurs typologie du bénévolat. Comment nos associations sont-elles organisées pour que l'un ou l'autre type de bénévoles puisse participer à la vie citoyenne à partir de sa motivation ? Un des points à vérifier est : Est-ce qu'on a dans notre budget une ligne « Budget pour la Vie Associative » véritablement fléchée sur l'accompagnement et l'appui aux bénévoles.

Enfin, sur les glissements des appels à projets - le passage d'une position de partenaire à une position de prestataire - il est évident que ceux-ci peuvent conduire à la perte de l'engagement des bénévoles. Il est important de rappeler l'importance de la subvention ! C'est un moyen de faire éclore et d'appuyer des initiatives locales.

Aujourd'hui, l'un des seuls financements en cohérence avec la fonction d'animation globale est fourni par la CAF.



*Festival Bella Africa organisé par des jeunes de la Grand Font*

# **Des actions qui illustrent le rôle des associations AVS dans l'accompagnement du bénévolat**

## *Etre acteur d'un projet éducatif de territoire*

### **L'action : 1001 territoires par la MJC de la Grande Garenne**

En quelques mots : La MJC Centre Social Grande Garenne SillacFrégeneuil, la Mairie d'Angoulême et l'ensemble des partenaires locaux (associations, 6 écoles, collège, crèche...) se sont lancés dans une dynamique partenariale pour faire en sorte d'associer le plus de parents possibles à la réussite éducative. La démarche s'inspire d'une démarche nationale intitulée « 1001 territoires, en associant les parents, tous les enfants peuvent réussir ». Il s'agit d'aller vers les parents les « plus éloignés de l'école » et, à travers une méthode déjà éprouvée, de leur donner la parole pour tenter de briser les représentations que chacun des groupes (parents, enfants, animateurs, enseignants, élus...) peuvent avoir les uns sur les autres.

Cette action est portée conjointement par la coordonnatrice enfance / jeunesse et la référente famille.

Il est à noter que cette expérimentation a démarré depuis deux ans. Une formation des acteurs a pu avoir lieu. Mais l'implication des acteurs est très difficile notamment liée au changement fréquent des acteurs.

Des groupes de parents ont pu être mis en place et une rencontre de croisement des représentations a pu avoir lieu autour d'une intervenante extérieure : Julie Pinsol.

## *Les retours pour aller plus loin*

- Une limite : Ces démarches tiennent souvent aux « personnes moteurs ». Peut-on tenter d'instituer ces pratiques pour tenter de les rendre plus pérennes ?
- Les ingrédients nécessaires pour faire ensemble :
- Le partage du sens
- La volonté politique des structures
- Le travail local. Prendre en compte les tailles de territoires.

- Le temps. Accepter que cela prenne du temps, notamment au regard d'une multiplicité d'acteurs. Permettre de pérenniser les postes d'animateurs en vue de tisser des relations durables de confiance avec les parents.
- Un appui méthodologique qui permette à ne pas être dans le jugement, notamment entre parents et professionnels de l'éducation.
- Aller vers les parents :
- Etre présent aux entrées et sorties des enfants devant l'école
- Prendre des biais détournés – une sortie ou un atelier cuisine pour lancer un débat sur l'éducation.
- Aider à « dédramatiser » le lieu de l'école.

## *Animer le territoire pour donner une place aux jeunes*

### **L'action : Secteur Jeunesse du CAJ de la Grand Font**

En quelques mots : 3 jeunes filles ont fait part de leur envie d'organiser une fête sur la culture africaine. Elles ont été accompagnés par l'animateur jeunesse qui laissé faire la démarche. Au final, les jeunes ont organisé une grande fête avec concert et repas de A à Z avec le soutien logistique de l'animateur. 250 personnes étaient présentes au RDV intitulé « Bella Africa » et venaient des 4 coins du quartier et de l'extérieur. Les 3 jeunes avaient mobilisés pour l'occasion de nombreux autres bénévoles. Maintenant, ils sont 6 à préparer une nouvelle manifestation pour cette année ! Effet boule de neige !

### *Les retours pour aller plus loin :*

Mieux penser la cohérence éducative : si nous souhaitons favoriser des jeunes en position de responsabilité, alors dès le plus jeunes âges, les enfants doivent être accompagnés en ce sens. Il faut également penser les passerelles entre les tranches d'âges.

Mesurer l'impact des actions jeunesses : Il y a deux types d'impacts dans les actions jeunesses :

Un impact citoyen sur les jeunes qui portent le projet (3 jeunes qui se mobilisent et qui construisent de A à Z un projet)

Un impact sur le territoire (la fête africaine qui rassemble plusieurs communautés)

Les questions liés à l'animateur : ce n'est pas une surprise mais c'est idéal quand l'animateur est qualifié, en CDI, est en capacité de travailler en soirée et les samedis et quand celui-ci accepte de « ne pas faire à la place de »

Les questions liées au local Jeunesse : Le lieu est-il pensé pour accueillir les projets des jeunes ? Comment le lieu est pensé pour mettre en lien les jeunes les uns entre les autres ? Quels liens faisons-nous avec les établissements scolaires. A noter que des Accueils de jeunes sont dans les collèges (FLEP à Soyaux, AEEP à Montemboeuf...)

Une question en ruralité : Les jeunes sont plus éparpillés en milieu rural mais aussi en zone périurbaine. Les lieux d'accueils sont éclatés. On parle de volatilité des jeunes. Comment Internet et les réseaux sociaux peuvent être un levier pour aller vers les jeunes.

## *Favoriser la solidarité sur les territoires*

### **L'action : Famili'Bus par le CSC du Barbezilien**

En quelques mots : Lors de l'Eté 2018, la référente Famille du Centre Socioculturel du Barbezilien, avec quelques bénévoles, a lancé une démarche pour aller vers les habitants (4 quartiers de Barbezieux) puis dans des communes. Il s'agit d'un lieu d'accueil ambulante : une caravane avec chaises, tables, café en vue de renforcer les liens sociaux, lutter contre l'isolement des personnes vulnérables, diffuser de l'information sur le territoire ainsi que de permettre un accès aux droits. Au fur et à mesure, d'autres partenaires se sont joints à la démarche : la Croix Rouge, la Mission Locale, le Centre Socioculturel L'Envol (Chalais), l'AAISC, l'Espace Numérique Sud Charente, le Pass (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)... depuis 3 mois, la caravane tourne tous les 15 jours. Chacun des partenaires contribue à l'économie de ce projet.

## *Les retours pour aller plus loin :*

- Le temps pour « aller vers » et des moyens pour l'expérimentation : faire en sorte que ce temps soit reconnu par les partenaires. Faire en sorte que les salariés soient financés au moins une fois par semaine pour sortir de ses murs et aller vers les personnes. Attention aux fléchages des financements. Il est nécessaire de défendre le droit à l'expérimentation. Existe-t-il des enveloppes dédiées à l'expérimentation ?
- Au-delà « d'aller vers » : Cela ne suffit pas d'aller vers les gens pour qu'ils viennent vers nous. Il faut véritablement penser son dispositif d'accueil pour qu'il soit le plus attrayant possible, qu'il attire l'attention. Favoriser l'émergence avant tout d'un « lieu de vie » et non pas un « lieu de services ».

- Faire entendre les habitants qui ont pu accéder au Famili'Bus : mesurer l'impact au travers de témoignages de personnes pour justifier cette mobilisation de moyens humains. Prendre en compte la convivialité vécus par les habitants dans ces moments, facteurs primordial pour le lien social. Cette action peut être une forme de réponse aux mobilisations de Gilets Jaunes.
- La Fonction de veille : C'est une fonction que permet ce projet... En étant au plus près des préoccupations des habitants, on peut cartographier finement les besoins des habitants.



*Famili'Bus à Barbezieux,  
une démarche coopérative*

## *Une coopération entre 3 Espace de Vie Sociale pour animer un territoire*

### **L'action : Coopération des 3 EVS de l'Ouest Charente**

En quelques mots : Depuis quelques années, de nombreuses coopérations existaient entre 3 associations de l'ouest charentais (3 communautés de communes distinctes) : ALPR à Rouillac, Ailan à Chateaufort et Accolades à Segonzac. Cette dernière association avait un agrément de la CAF « Espace de Vie Sociale ». A partir de 2017, alors que le Accolades allaient rentrer dans une phase de renouvellement de son projet social, les deux autres associations se sont associées à cette démarche pour faire une demande d'agrément Espace de Vie Sociale auprès de la CAF. Après de multiples temps de travail, et avec l'appui d'un Dispositif Local d'Accompagnement, les 3 associations ont construit un projet commun. Les agréments ont été délivrés autour d'un projet partagé. Aujourd'hui, les associations vont recruter un coordonnateur des actions des 3 espaces de vie sociale. Le nouveau salarié prendra ses fonctions à compter du 15 juin.

## *Les retours pour aller plus loin :*

- La synergie pour favoriser une meilleure reconnaissance, auprès des élus et des habitants : Nécessité des 3 associations d'être dans une posture d'écoute, de non jugement et de coopération afin d'éviter des concurrences. Cette synergie ne signifie pas pour autant la perte des identités des associations. Les travaux partenariaux permettent d'avantage de mixité entre les publics et favorise ainsi la cohésion sociale.
- Vers d'avantage de partage : Les trois associations s'interrogent maintenant sur le fait de partager la communication et un véhicule pour aller vers les habitants.
- Le fait de devenir Espace de Vie Sociale a permis également aux trois associations de consolider les projets associatifs des associations. Nécessité de réaffirmer l'identité des associations pour mieux coopérer.
- Besoin d'appuis extérieurs: des apports extérieurs ont été nécessaires. La CAF, un expert extérieur, les collectivités locales à l'écoute, et la Fédération des Centres Sociaux en accompagnement de la démarche.



*Troc Jardin par l'association Ailan*



# CONCLUSION

M. Arnould, Directeur de la Caisse d'Allocation Familiale de Charente, conclue ces premières assises.

Le Schéma d'Animation de la Vie Sociale est essentiel car il permet de mettre tous les acteurs autour de la table. Ce schéma a pour vocation de renforcer les Centres Sociaux et Espaces de Vie Sociale comme autant de lieux ressources.

La CAF se positionne comme un assembleur des énergies citoyennes, mais aussi comme un régulateur. Et la Convention d'Objectifs et de Gestion signé avec l'Etat conforte la place de ces structures d'Animation de la Vie Sociale.

M. Arnould met en avant 6 points de réflexion :

- Notre société est fracturée. La participation des bénévoles à la vie citoyenne est une préoccupation majeure du moment.
- Il y a un lien entre les Conventions Territoriales Globales (CTG) et le Schéma d'Animation de la Vie Sociale. Les CTG sont autant de perspectives, d'opportunités pour renforcer la place des projets sociaux de territoire.
- Nous sommes en situation de crise. Les certitudes sont balayées. Même si cela entretient le pessimisme, demandons-nous comment une crise peut se révéler être une force.
- Nous avons un défi économique et nous devons travailler ce chantier ensemble. Dans le cadre du Schéma d'Animation de la Vie Sociale, avec les structures volontaires, nous allons ouvrir un chantier sous forme de Formation / Action.
- En parallèle, il est essentiel de pouvoir mesurer la valeur que nos actions peuvent avoir sur le lien social. Le schéma Départemental prévoit également de mettre au travail la question de la mesure de notre impact social auprès des personnes mais aussi auprès des territoires.
- Enfin, rappelons que la Caisse d'Allocation Familiale souhaite renforcer le soutien aux parents. En Charente, il y a beaucoup de familles monoparentales et les référents familles ont un rôle majeur à jouer. Dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté, il y a sans doute une démarche à avoir. On pourrait réfléchir à un panel socle de soutien à la parentalité. La CAF animera un réseau des référents famille.

# RETOURS QUALITATIFS

Globalement, les participants étaient plutôt satisfaits de la rencontre.

Seulement six personnes s'interrogent sur l'impact concret des assises et du schéma. Ils regrettent ne pas avoir eu de réponses à leurs questions du matin, tant sur le schéma de l'Animation de la Vie Sociale que sur les parcours et la mobilisation des bénévoles. Dans cette veine, certains demandent aux institutions : quand est-ce qu'une cohérence de politique associative inter-institutionnelle sera réellement portée ?

- Les personnes sont en attente des documents diffusés.
- trois personnes se sont interrogées sur le peu de nombre de bénévoles et la parole des habitants dans la rencontre. Un bénévole qui n'était pas présent a alerté sur l'organisation de cette rencontre en semaine.

Toutefois, la qualité de la journée est saluée (notamment les ateliers de l'après midi) mais, les participants regrettent fortement l'absence des élus. Parler de bénévolat et de démocratie sans les élus interrogent les participants.

Le rythme qui a permis de balayer plusieurs points n'a pas permis selon certains d'aller au fond des choses, notamment sur les points de débat. Pas assez de temps sur le croisement des groupes de pairs (notamment entre associations & partenaires). Par exemple, sur la question des gouvernances partagées, cela mériterait de creuser cette thématique. Ou sur l'accompagnement des parcours bénévoles... Les personnes ne repartent sans doute pas avec « assez de billes ».

Le rythme global a été apprécié, notamment l'alternance plénières / ateliers. Une personne s'interroge sur la pertinence d'organiser cette rencontre sur une journée entière.

Beaucoup repartent avec des idées, des projets, des envies et de l'optimisme !